

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенное дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5» Изобильненского городского округа Ставропольского края за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 86,00 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 65,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели; Стрелкова Галина Николаевна И.О. Заведующего	Информация на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована, размещена в полном объеме и находится в полной доступности. Постоянно обновляется	В течении 2022г., 2023г., 2024г.
1.3.1. 64,77% от общего числа опрошенных получателей услуг	Актуализировать информацию на информационных стенах с	март 2022г.	Тюрина Наталья Ивановна,	Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с	март 2022г.

<p>удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p>	<p>учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>		<p>заведующий; воспитатели</p>	<p>учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Исполнено.</p>	
<p>1.3.2. 65,72% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2022г</p>	<p>Корнилова Кристина Андреевна, музыкальный руководитель</p>	<p>Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована и постоянно обновляется</p>	<p>В течении 2022г 2023г., 2024г.</p>
<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг - 90,50 баллов</p>					

<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 81,00%.</p>	<p>Создание комфортных услуг для предоставления услуг:</p> <p>1. Рассмотреть возможность оборудовать участки детского сада в соответствии с требованиями СаНиН.</p> <p>2. Изучить возможность изменения графика работы ДОУ с 7.00 до 19.00 часов.</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>июль 2022</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий;</p>	<p>Пункты 1 и 2: не выполнены в связи с отсутствием финансирования</p>	<p>по мере финансирования</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - 58,00 баллов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40,00 баллов:</p> <p>В организации отсутствует: пандусы/подъемные платформы;</p> <p>стоянка для автотранспортных средств; специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов:</p> <p>оборудовать входные группы пандусами/ подъемными платформами;</p> <p>оборудовать стоянку для автотранспортных средств;</p> <p>оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий</p>	<p>Не оборудовано в связи с отсутствием финансовой возможности.</p>	<p>по мере финансирования</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>			<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	

баллов: В организации не реализованы:	наравне с другими:				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	по мере финансирования	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием финансовой возможности.	по мере финансирования
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	по мере финансирования	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием финансовой возможности.	по мере финансирования
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	сентябрь 2022г.	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием финансовой и технической возможности.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 85,20 баллов					
4.1.1. 91% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей,	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели; Стрелкова Галина Николаевна	Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) учащихся и иными посетителями	В течении 2022г, 2023г., 2024г.

услуги при непосредственном обращении в организацию	бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.		И.О. Заведующего	посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов. 100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию	
4.2.1.91% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организацией посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, Заведующий; воспитатели; Стрелкова Галина Николаевна И.О. Заведующего	Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) учащихся и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов. 100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию	В течении 2022г 2023г., 2024г.

<p>4.3.1. 62,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели; Стрелкова Галина Николаевна И.О. Заведующего</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) учащихся и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов.</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>В течении 2022г, 2023г., 2024г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 90,10 баллов</p>					
<p>5.1.1. 95,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; 	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели; Стрелкова Галина Николаевна И.О. Заведующего</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством: родительских собраний совместных праздников и выставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в</p>	<p>В течении 2022г, 2023г., 2024г.</p>

	- использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.			СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией. 100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым для получения услуг	
5.2.1. 88,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации	март 2022г.	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели	100% от числа опрошенных удовлетворены удобством графиком работы образовательной организации: с 07:30 до 17:30	В течении 2022г., 2023г., 2024г.
5.3.1. 88,00% от числа опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели; Стрелкова Галина Николаевна И.О. Заведующего	Проводиться мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организации.	В течении 2022г., 2023г., 2024г.

И.О. Заведующего МКДОУ
«Детский сад №5» ИГОСК

Г. Н. Стрелкова

