



АТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,  
 первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа  
 Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 18 » февраля 2022 год

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5»  
 Изобильненского городского округа Ставропольского края  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 86,00 баллов</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 65,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели		
1.3.1. 64,77% от общего числа опрошенных получателей	Актуализировать информацию на информационных	март 2022 г.	Тюрина Наталья		

*М.С.У.*

услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.		Ивановна, заведующий; воспитатели		
1.3.2. 65,72% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2022 г.	Корнилова Кристина Андреевна, музыкальный руководитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг - 90,50 баллов</b>					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 81,00%	Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Рассмотреть возможность оборудовать участки детского сада в соответствии с требованиями СанПиН. 2. Изучить возможность изменения графика работы ДОУ с 7.00 до 19.00 часов.	по мере финанси- рования  июль 2022 г.	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов - 58,00 баллов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40,00 баллов: В организации отсутствуют: пандусы/подъемные платформы; стоянка для автотранспортных средств; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами;  оборудовать стоянку для автотранспортных средств; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	по мере финанси- рования	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий		

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p> <p>сентябрь 2022 г.</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 85,20%</b></p>					
<p>4.1.1. 91% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели</p>		
<p>4.2.1. 91% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной посредством прове-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели</p>		

<p>непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>дения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>				
<p>4.3.1. 62% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 90,10 баллов</b></p>					
<p>5.1.1. 95,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели</p>		

	населения об услугах, оказываемых организацией.				
5.2.1. 88,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	март 2022 г.	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели		
5.3.1. 88,00% от числа опрошенных удовлетворены условиями оказания услуг.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; воспитатели		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Н.И. Тюрина