

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского городского округа  
Ставропольского края

В.И. Козлов

2019 год



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>1.1.</b> Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					

<p><b>1.1.1.</b> На информационных стендах не размещена информация: наименование структурных подразделений (органов управления),</p> <p>план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации,</p> <p>документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,</p> <p>реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>объекты спорта, средства обучения и воспитания,</p> <p>условия питания и охраны здоровья обучающихся,</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>март 2019</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий;</p> <p>Бабанская Анна Сергеевна, музыкальный руководитель.</p>		
---	--	--	--	--	--

<p>доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>					
<p><b>1.1.2.</b> На официальном сайте не размещена информация:  наименование структурных подразделений (органов управления),  нормативные сроки обучения, аннотации к рабочим программам дисциплин, с приложением их копий,  информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности,  доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся  объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания.</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации.  Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.  Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>март 2019   постоянно   постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий;  Бабанская Анна Сергеевна, музыкальный руководитель.</p>		
<p><b>1.2.</b> Наличие на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Создать на официальном сайте образователь-</p>	<p>март 2019</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна,</p>		

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>На официальном сайте отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы.</p>	<p>ной организации форму для подачи электронного обращения/жалобы.</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о форме на официальном сайте образовательной организации для подачи электронного обращения/жалобы.</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.</p>	<p>март 2019</p> <p>постоянно</p>	<p>заведующий; Бабанская Анна Сергеевна, музыкальный руководитель.</p>		
<p><b>1.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»:</p> <p>88,44% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информа-</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Бабанская Анна Сергеевна, музыкальный руководитель.</p>		



<p>ционных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p><b>2.1.</b> Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг: Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.</p>	<p>Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз</p>		
<p><b>2.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: 98,61 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг: В групповых комнатах образовательной организации провести ремонт Ввести дополнительные занятия по развивающим направлениям: изучение иностранных языков, занятия с логопедом, подготовка детей к школе. Оснастить рабочие места оборудованием. Произвести ремонт кровли. Благоустроить игровые площадки: устано-</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз</p>		

	<p>вить горки, качели, песочницы.</p> <p>Ввести в штат учителя-логопеда.</p> <p>Открыть логопедическую группу.</p>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p><b>3.1.</b> Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>В образовательной организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>расширенные дверные проемы;</li> <li>сменные кресла-коляски;</li> <li>пандусы;</li> <li>стоянка для автотранспортных средств;</li> </ul>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>установить расширенные дверные проемы;</li> <li>приобрести сменное кресло-коляску;</li> <li>установить пандусы;</li> <li>выделить стоянку для автотранспортных средств.</li> </ul> <p>Актуализировать паспорт доступности образовательной организации.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий;</p> <p>Павлова Татьяна Витальевна, завхоз</p>		
<p><b>3.2.</b> Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>В образовательной организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>		<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий;</p> <p>Павлова Татьяна Витальевна, завхоз;</p>		

<p>не реализованы:  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,  помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории,  наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.  Организовать обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.  Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>апрель 2019</p> <p>по мере финансирования</p> <p>март 2019</p> <p>сентябрь 2019</p>	<p>Генеральская Екатерина Владимировна, педагог- психолог</p>		
<p><b>3.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:  52 % от числа опрошенных рес-</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов:</p>		<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий;  Павлова Татьяна</p>		

<p>пондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, наличие расширенных дверных проемов);</p> <p>сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>на Витальевна, завхоз; Генеральская Екатерина Владимировна, педагог- психолог</p>		
---	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

<p><b>4.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию:</p> <p>97,22 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отно-</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предостав-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз; Генеральская Екатерина Владимировна, педагог- психолог</p>		
---	--	------------------	--	--	--



шений	ляемых образовательных услуг.				
<p><b>4.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию:</p> <p>98,61 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз; Генеральская Екатерина Владимировна, педагог- психолог		
<p><b>4.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <p>95,74 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанни-</p>	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз; Генеральская Екатерина Владимировна, пе-		

<p>работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>ков и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>дагог- психолог</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p><b>5.1.</b> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации):</p> <p>94,44 % от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <p>родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз; Генеральская Екатерина Владимировна, педагог- психолог</p>		

	<p>организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>				
<p><b>5.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:</p> <p>90,28 % от числа опрошенных удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Установить часы работы образовательной организации: с 07.00 до 18.00 часов:</p> <p>организовать работу дежурной группы на 1 час.</p>	апрель 2019	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий		
<p><b>5.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации:</p> <p>95,83 % от числа опрошенных. в целом не удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.-</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	постоянно	Тюрина Наталья Ивановна, заведующий; Павлова Татьяна Витальевна, завхоз		

Заведующий муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Н.И. Тюрина

Принимать, прошито,  
сретенное по 11 (одинадцать) штук  
завернуть в бум. Детский сад № 15,  
г. Турна

