

УТВЕРЖДАЮ:



Муниципального казенного  
дошкольного образовательного учреждения  
Изобильненского муниципального района  
Ставропольского края «Детский сад №5»

Н.И.Чурсинова

### План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №5» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году на 2017-2019 годы.

#### Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №5» (далее - ДООУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития;

соответствие уровня и качества подготовки выпускников ДООУ требованиям ФГОС ДО.

#### Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДООУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Н.И.Чурсинова. Н.В.Земцева. педагоги ДОУ.	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогах ДОУ. Создание рубрики «Достижения педагогов» (награды, результаты аттестации; участие в конкурсах). Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ.	Постоянно	Н.И.Чурсинова. Н.В.Земцева. педагоги ДОУ.	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации о педагогах ДОУ. Систематическое обновление сведений о педагогических работниках. Создана рубрика «Достижения педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах). Созданы персональные страницы педагогических работников на сайте ДОУ.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Ин-	Мероприятия, направленные на обеспечение: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений	2 квартал 2017 года	Н.И.Чурсинова. Н.В.Земцева. педагоги ДОУ.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Создана гостевая книга на официальном сайте ДОУ в сети «Интер-



тернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	(электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).			нет»
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия, направленные на обеспечение: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте на официальном сайте организации, личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	3 квартал 2017 года	Н.И.Чурсинова, Н.В.Земцева, педагоги ДОУ.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. На сайте ДОУ в сети «Интернет» создана страница «Обратная связь»
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ: 1) приобретение: - интерактивного комплекса; - персональных компьютеров; - мебели для детей в групповые помещения. - игровых и дидактических пособий 2) подключение интернета. 3) произвести анкетирование родителей (собрать предложения по улучшению комфортной среды детского сада)	2018 - 2019 годы	Н.И.Чурсинова, Т.В.Павлова	Приобретены интерактивный комплекс, персональные компьютеры, мебель для детей в групповые помещения, игровые и дидактические пособия.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия, направленные на создание условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт фасада;</li> </ul> <p>2) для организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение родительской общественности к контролю по организации питания в ДОУ.</li> </ul>	2017 - 2019 годы	Н.И.Чурсинова, Т.В.Павлова	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальной работы с воспитанниками;</li> <li>- возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	2017 - 2019 годы	Н.И.Чурсинова, педагога ДОУ.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Обеспечить дополнительное образование воспитанников ДОУ. Осуществить системные мероприятия, направленные на получение лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ.	2 квартал 2018 года	Н.И.Чурсинова, педагога ДОУ.	Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ. Ведение дополнительного образования воспитанников ДОУ.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте ДОУ страницы «Достижение детей», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	Постоянно	Н.И.Чурсинова, Н.В.Земцева, педагога ДОУ.	Наличие на сайте ДОУ страницы «Достижение детей»
		2 полугодие 2017 г.		



2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия, направленные на: -организацию психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников: - оказание помощи обучающимся в социальной адаптации.	3 квартал 2017 года	Н.И.Чурсинова, педагоги ДОУ.	Обеспечение доступности услуг.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на: - обеспечение доступа в здание организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставление детям с ОВЗ; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - дидактических материалов.	2018 - 2019 годы	Н.И.Чурсинова, педагоги ДОУ.	Обеспечение доступности услуг. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога, учителя дефектолога

### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися): проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогов на тему: «Современный воспитатель глазами детей и родителей», «Имидж современного воспитателя»	2017 год	Н.И.Чурсинова, педагоги ДОУ.	Повышение профессионального уровня педагогических работников. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей
3.2. Компетентность работников	Мероприятия, направленные на повышение компетентности педагогических работников организации	до 30.04.2017 года	Н.И.Чурсинова, педагоги ДОУ.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с

				воспитанниками
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Приобретение учебных пособий, средств обучения игрушек; Обновление спортивного и мягкого инвентаря Обновление методических и дидактических материалов в соответствии с ФГОС ДО: -разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада: - установить стенды с информацией для родителей в холле детского сада. - обеспечить своевременную смену информации на стендах	2017-2018 годы	Н.И.Чурсинова, Т.В.Павлова	Наличие учебных пособий, средств обучения игрушек. Обновлен спортивный и мягкий инвентарь. Обновлены методические и дидактические материалы в соответствии с ФГОС ДО
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Эффективная реализация ООП ДОУ, выполнение всех требований ООП ДОУ, внедрение в образовательную деятельность инноваций, участие педагогов ДОУ в конкурсах, семинарах, вебинарах, работа с одаренными детьми. Проведение производственного совещания по теме: «Повышение качества образовательных услуг»	Ежеквартально	Н.И.Чурсинова, Н.В.Земцева, педагоги ДОУ.	Размещение на сайте результатов самообследования ДОУ, публичного доклада, анализ выполнения ООП ДОУ. Отсутствие жалоб и замечаний. Создана страница на сайте «Достижение детей».
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ	Постоянно	Н.И.Чурсинова, педагоги ДОУ.	Повышение имиджа ДОУ

Заведующий МКДОУ ИМРСК  
«Детский сад №5»

*Чурсинова*

Н.И.Чурсинова